

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年12月15日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援センターはるかぜ

対象人数(保護者)28人 回答者数 19人 回収 67.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1		1	もうちょっとお部屋が広がったら便利だなあと感じました。 子供を送迎で迎えに行く時に、駐車場が満車で車が停めれない時がたまにあります、もう少し駐車場に関してもスムーズに停めやすくなってほしいなと感じました。	駐車場が狭く、保護者の方には不自由をお掛けしまして、大変申し訳ありません。車の誘導等を行いながら
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1	1	1	昨年度と違って人数が増えしっかり見てくれていると思います。	昨年以上に人員配置を充実させております
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2			何かあった時の状況詳細が曖昧な点があり、子供に今日あった事についてお話しできない事がある	今以上に、状況等の説明をその都度するよう努めていきます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2	1		PTやOTを入れて欲しい	求人はしていますが、エントリーされていないのが現状です。引き続き募集をしていきます
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1		1		
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1				
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			2	ガイドラインの詳細がわからないからなんとも言えないがやっていると思う	児童発達支援ガイドラインのもと、運営をおこなっております
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1	個別支援がやれているのか？	個別支援は、その児の状況に合わせてやっております
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3		1	近所にお散歩、水族館、夏に水遊び泥遊び色んな刺激があつていいと思う	今後も
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	6	2			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1				
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	2	2		
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	15	3	1		もう少し詳しく教えて欲しい なかなか伝えられる機会がないかも	今後も詳細を伝えていこう努力していきます
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2			面談は最低頻度であってる？ように感じるので増やしてほしい、より近々の子供の情報交換をしたい	児童発達支援ガイドラインでは6か月毎に個別支援計画の見直し、及び更新が義務付けられています。面談の間隔は就労されている保護者の方に配慮した意味も込めて現在は6か月毎に予定を入れております。また、細やかな対策として保護者の方とのLINEでのやり取り等、拡充しました。今後も保護者の方に配慮した取り組みを行っていきます
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	2		1		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	5	1	1	保護者同士の交流機会を頂いてとてもありがたいです。おかげで出先でもあった時にお話する事ができます	今後も様々な企画を考えていきます
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1		2		
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2		1		
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		2		
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			2		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		4		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			1		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	2		1	状況詳細をもっと細かくほしい、家で子供と話す時に詳細がわからないと子供に同じ事が起こった時にどうしたらよかったか話し合えない	今まで以上に、より詳細に。より具体的にお知らせするよう、努めてまいります
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1			併用中ですが徐々に通常の保育園が好きになって来て登園を渋る時もある、でも行ったら楽しかったよって帰って来ます	施設としては、楽しい場所にしていきますが、併用されている児童に対しては、保育園への完全移行を目指して今後も進めて参ります
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	2				
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	17	2			家、はるかぜで子供への声かけの仕方など対応と一緒にしていけるようにすり合わせが頻繁にできたら、子供の理解も早く深まってくれるのではないかなと最近思っています。お忙しいですがこれからも子供の支援よろしく願います	事業所とご家庭が一致してやってこそ、子どもが迷わずに成長していけると思っています。これからも、「子どもにとって」を一緒に考え、育ち合っていきたいと考えております