

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年12月15日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援事業所そよかぜ

対象人数(保護者)25人 回答者数 22人 回収 88%

|             |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応   |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|-------|-----|--|
| 環境・<br>体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。   | 20 | 2             |     |       |     | 児童1人当たりのスペースは、指定基準を十分に満たしています。   |
|             | ② | 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。  | 20 | 1             |     | 1     |     | 定員10名の事業所に配置すべき支援者の基準である2名に対して、当事業所は5名の職員を配置しております。また、より良い支援を提供することができるよう積極的に研修に参加する等、研鑽しています。 |
|             | ③ | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 21 | 1             |     |       |     | 生活空間については、余計な刺激を排除する等、特性に考慮した空間作りに努めています。  |
|             | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                              | 22 |               |     |       |     |  |

|          |   | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|---|---|----|---------------|-----|-------|-----|--|
| 適切な支援の提供 | ⑤ | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に<br>応じた専門性のある支援が<br>受けられていると思いますか。  | 21 | 1             |     |       |     |  |
|          | ⑥ | 事業所が公表している支援<br>プログラムは、事業所の提供<br>する支援内容と合っている<br>と思いますか。  | 22 |               |     |       |     |  |
|          | ⑦ | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者の<br>ニーズや課題が客観的に分析<br>された上で、児童発達支援計<br>画（個別支援計画）が作成さ<br>れていると思いますか。  | 22 |               |     |       |     |  |
|          | ⑧ | 児童発達支援計画には、児童<br>発達支援ガイドラインの「児<br>童発達支援の提供すべき支<br>援」の「本人支援」、「家<br>族支援」、「移行支援」で示<br>す支援内容からこどもの支<br>援に必要な項目が適切に設<br>定され、その上で、具体的<br>な支援内容が設定されてい<br>ると思いますか。 | 21 | 1             |     |       |     |  |
|          | ⑨ | 児童発達支援計画に沿った<br>支援が行われていると思<br>いますか。  | 22 |               |     |       |     |  |
|          | ⑩ | 事業所の活動プログラムが<br>固定化されないよう工夫さ<br>れていると思いますか。   | 20 | 2             |     |       |     |  |
|          | ⑪ | 保育所や認定こども園、幼<br>稚園等との交流や、その他<br>地域で他のこどもと活動す<br>る機会がありますか。  | 14 | 2             |     | 6     |     | 当事業所をご利用いただく児童については、保育園や幼稚園との並行通園児が大半を占めており、感染症への対応や障害の特性等を踏まえても、積極的な交流の場の設定は考えておりませんが、隣接する保育園と協力しながら少しずつ取り組んでいきたいと思っています。 |

|          |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見                                   | ご意見を踏まえた対応   |
|----------|---|--|----|---------------|-----|-------|---------------------------------------|--|
| 保護者への説明等 | ⑫ | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 22 |               |     |       |                                       |  |
|          | ⑬ | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 22 |               |     |       |                                       |  |
|          | ⑭ | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 12 | 5             | 1   | 4     |                                       | 当事業所は、児童の単独通所型であることから、プログラム化されたペア・トレへの対応は難しい状況です。面談やHUGにおいて支援の内容や方法をお伝えするよう努めています。 |
|          | ⑮ | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。  | 21 | 1             |     |       |                                       |  |
|          | ⑯ | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 19 | 3             |     |       | 希望した際に時間を取って頂けるので有難いと思っています。          | 6ヶ月に1回、面談を実施しております。面談時だけでなく、相談やお困りごとなどがございましたら、ご遠慮なくお電話やHUG(ハグ)にてご連絡ください。          |
|          | ⑰ | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 21 | 1             |     |       |                                       |  |
|          | ⑱ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2  | 5             | 2   | 13    |                                       | 父母の会はございません。   |
|          | ⑲ | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 21 |               |     | 1     |                                       |  |
|          | ⑳ | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 20 | 1             |     | 1     |                                       |  |
|          | ㉑ | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 20 | 1             |     | 1     | 通所した際の1日の連絡を親子で見せて頂いてます。連絡が来るのが楽しみです。 | 楽しみにして頂けるご家族様がいて下さることを励みに、引き続き努めていきます。   |
|          | ㉒ | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 21 | 1             |     |       |                                       |  |

|         |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応                            |
|---------|---|--|----|---------------|-----|-------|---|---------------------------------------|
| 非常時等の対応 | ㉓ | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 19 |               |     | 3     |   | 各種のマニュアルについては、契約時および4月に配布しております。      |
|         | ㉔ | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 21 |               |     | 1     |   | 防火防災訓練は、にしのまち保育園と合同で毎月実施しています。        |
|         | ㉕ | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 21 | 1             |     |       |   | 各種のマニュアルについては、契約時および4月に配布しております。      |
|         | ㉖ | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 21 |               |     | 1     |   | 各種のマニュアルについては、契約時および4月に配布しております。      |
| 満足度     | ㉗ | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 22 |               |     |       |   | 療育支援を提供するうえで、1番大切にしています。              |
|         | ㉘ | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 21 | 1             |     |       |   | 療育支援を提供するうえで、1番大切にしています。              |
|         | ㉙ | 事業所の支援に満足していますか。   | 22 |               |     |       | 写真付きでいつも楽しく読ませていただいています。笑顔が見れたり、活動から褒めてもらえる、本人の反応まで書いてあり、親としても勉強になることが多いです。来年も是非通いたいと思います。よろしくお願いします。いつもありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。これからもよろしくお願いします。 | いつもありがとうございます。この評価に慢心せず、より一層頑張っていきます。 |