

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年12月15日

事業所名：児童発達支援 児童発達支援事業所あおば

対象人数(保護者)20人 回答者数 17人 回収 85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1			時々お友達の活動が気になって気が散ってしまったり、集中できなかったりしてしまうようですが個別課題のときは集中できるように壁にむけてみたり手作りの仕切りをつけてみたりと工夫されてるのが伝わりました。もう少し大きいかもしれません。	国が定める指定基準を十分に満たしております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1			たまに6人くらいになる日は、先生二人だと大変なのかなと感じました。	国が定める基準以上に職員を配置しております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	17					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17					
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1				
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2		2		法人内の施設間での交流を行っております。放課後等デイサービスのお子さんとの交流の機会も設けております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	1	3		当事業所は単独通所型であるため、プログラム化したペアレントトレーニングの実施は難しい状況です。毎日の記録(HUG)や送迎時、面談時に支援に関してのお話をお伝えすることが出来るよう努めてまいります。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17					
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16		1			
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1				
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	4	3	療育参観はありますが、保護者同士で交流や話す機会もほとんどありません。話してみたいとは思いますが、療育参観で話すような場面がないように思います。きょうだい向けのイベントは外部のものはあるものの施設の中にはとくにありません。	父母の会は行っておりません。療育参観の中で、保護者様同士がお話してできる機会も今後組み込んで行きたいと思います。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2		1		ご相談やご要望に対しては、随時お話を伺う体制を整えております。ご希望に添えないこともございますが、いつでもご相談いただくと幸いです。
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1				
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17					
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2		3		毎月必ず（地震・火事・不審者・まん延防止）に対する訓練をどのお子さんも参加することが出来るようにランダムに実施しております。また各種マニュアルに関しては、契約時や毎年4月に配布させていただいております。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2				毎月必ず（地震・火事・不審者・まん延防止）に対する訓練をどのお子さんも参加することが出来るようにランダムに実施しております。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17					
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17					
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	17					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17				とても楽しく通っています。週末でも、あおば明日!のようにワクワクしているように思います。	ありがとうございます。職員も毎日ワクワクした気持ちで支援に当たっております。
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	17				2月に卒業予定ですが親子共にあおばが好きすぎて卒業したくないです。勤務予定の提出のため、ご多忙中すみませんが、療育参観や作業療法の見学日を2カ月程前に教えて頂けるとありがたいです。	ありがとうございます。今後もお子さん1人1人により適切な支援を提供することが出来るように職員一同力を合わせて頑張っていきます。行事に関しまして、2か月前までにお知らせすることが出来るよう努めてまいります。