

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターはるかぜ

公表日 令和 7 年 3 月 2 6 日

利用児童数

年 月 日

回収数 3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				3	どの様にすすめているのか初めてのこ なのでわからない	訪問支援に入る前に、保護者の方との事 前打ち合わせを入念に行う必要性を感じ た
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。		2		1	見てきた様子を記録としてみせてくれ ている	今後も続けてまいります。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3				訪問回数を事前に知らせてくれる。	訪問回数など丁寧に伝えていきます。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思 いますか。		1		2	顔見知りの職員の方が行って下さるの で心配はなかった。	訪問で、安心感を与えたいと考え、今後 も継続してまいります。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	1			2	普段関わっていた先生が訪問して戴け るので安心しています。	今後も継続してまいります。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	3					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向 が盛り込まれていると思いますか。	3					
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等 訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	1			2		
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1			2		
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われてい ると思いますか。	3				行事等を避けて行って頂いていると聴い ています。	日常のお子さんを確認していきたいの で、行事の際は避けるように配慮してい ます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。		2		1	特にされませんでした。	今後は丁寧に説明させていただきます。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	3					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていま すか。	2		1		地域で実施する機会があると聞いていま す。	広報活動にも取り組んでいきます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状 況、課題について共通理解ができていると思いますか。				3	相談支援専門員を交えてやっています。	共通理解をすすめていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1	2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				親身になって接してくれています。	励みになります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	3					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると 思いますか。				3		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行 われていると思いますか。	2			1		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3				振り返りを行っていると聞いています。	夕方に再度振り返りという形で先生方と話し合っています。内容に関しては記録として保護者に伝達しています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2			1		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2			1		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3					
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3				来てくれるのを楽しみにしています。	有り難うございます。
	28	事業所の支援に満足していますか。	3					