保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援　児童発達支援センターはるかぜ

対象人数（保護者）21人　回答者数 12人　回収 57.1%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	5		職員の方は常時何名いらっしゃって、専門の資格を持った方が何名いらっしゃるのかもお伺いしていない為、分かりかねます。 最初よりもどんどん園児さんが増えていて、最初よりも手厚さが減ってるのかな？と少し感じた
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	1	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2		入所後面談はまだないですが、面談がなされた時には色々ご相談したいと思っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	4	3	必要性はあまり感じません 今までに父母の会や保護者会の開催は把握していなく、その活動に参加した事がないので、分かりかねます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11		1	1日の流れ、施設のルール等説明不足の所がある…
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1		職員の方々、相談員の方を信頼しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9	3		お忙しい中、毎回写真や動画を撮影してくださっているのは大変ありがたいのですが、偏りがあったり、ほとんど映っていない日がよく見られるので、工夫してくださるとありがたいです。写真よりも動画を多くして頂いた方が保護者も活動の様子がよく分かりますし、動画はスクショ等で写真としても残せるので、ひとり1日10秒でもうれしいと思います。 偏りをなくす為に、その日の撮影の方を決めるとか、決めるのが難しい場合は子どもの名簿を作成して、『写真』『動画』など項目を作り、撮影した子には直後に◯丸をつけるなどしてみるのはいかがでしょうか？ もちろん子どもたちの安全が第一だと思いますので、危ない場面があったり、職員の方の人員等が手薄でしたら、仕方ないと思います。 ご検討くださいましたら、ありがたいです。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	11	1		
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	11	1		
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	3	4	5	ひとりひとりに合わせた個別療育の時間がもっとあるとありがたいです。 言語訓練があると嬉しいです