

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 令和3年12月16日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスいっぽ

対象人数(保護者)32人 回答者数 30人 回収 93.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	6	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	14	1
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	2	1
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	13	9
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	14	8
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	5	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	3	
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	29	1	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	7	1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	2	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	6	1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	2	
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	28	2	
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	19	10	1
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	18	9	3

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表(いっぽ)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			活動や児童によって部屋のスペースを区切る場合もある。
	2	職員の配置数は適切であるか	3	3		配置数は適切だが、状況によって足りないときがある。 配置基準に合わせて職員配置をしている。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		4	2	玄関に段差があるため踏み台を用意している。トイレに手すり等の整備があるとよい。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	3	3		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1		保護者の意向は、フェイスシートや面談でも確認している。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1		ホームページにて公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			6	第三者評価は、まだ行っていない。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	2		参加できる研修には、参加出来ている。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			保護者面談や送迎時等でニーズを聴き取り、職員間で情報共有した上で、計画を作成している。
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	1	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	1		毎月、話し合って決めている。 会議で意見を出し合って決めている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			固定しているものもあるが、新しく加えるものもある。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6			長期休みでは二部構成にし、課題により深く取り組めるように企画している。 時間が長く取れる日は、おでかけをしている。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			子どもの状況に合わせて、個別がよいか集団が必要か話し合って決めている。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1		子どもたちが、登所するまでに、全職員で活動の流れを説明し、配置を決めている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	3		当日は、送迎等で振り返りが難しいが、翌日に振り返るようにしている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			記録は毎回とっている。日々の記録を職員間で伝え合い改善に繋げている。

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			定期的にモニタリングを行い、職員間で話し合っている。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	4	2		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	2	1	担当者やその時の状況に詳しい者が参加している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	1		保護者から下校時刻を確認して対応している。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		5	1	現在は受け入れていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	4	1	児童によっては、情報共有をしている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	2		中学生になった際の情報提供は行っている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		4	2	同じ放デイの児童とは交流できている。 2 コロナウイルスの影響により行われていない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	2	4		放デイ連絡会へ定期的に参加している。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			迎え時や送迎時に子どもの様子を伝えている。送迎時や記録を公開し情報を伝えている。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1	5		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			面談時や入所する際に伝えている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1		面談時等で対応している。 助言できるよう話し合ってから伝えるようにしている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	5		コロナウイルスの影響により実施していない。以前はできていたが、コロナのため延期している。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			意見があった際は、職員間で共有し話し合い後、迅速に対応している。

	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			毎月、おたよりで活動等の様子を写真を載せて配布している。
	35	個人情報に十分注意しているか	6			鍵付きの書庫に保管している。送迎表に名前を載せないように変わった。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			伝える内容が難しい場合は、伝える職員を変えて対応している。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		4	2	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2		面談や入所する際に説明し、変更があればその都度、周知している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			毎月、曜日ごとに火災と地震の訓練を行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6			虐待についての研修を受けている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	2		保護者へ事前に同意をもらっている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2		保護者からアレルギーの診断書をもらっている。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	4		作成できていないときは、情報を伝え合うようにしている。