

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 令和3年12月16日

事業所名： 児童発達支援 児童発達支援事業所あおば

対象人数(保護者)21人 回答者数 17人 回収 81%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	1
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	2	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	4	1
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2	
	⑥	保育園や児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	4
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	4	5
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	1	
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	2	1
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	3
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	5	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	
送迎 対応	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	3	
	⑲	送迎は正しく行われているか	15	2	
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	15	2	
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	8	6	3

事業者向け

児童発達支援自己評価表（あおば）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	2		人数や活動量に応じて、部屋・屋外を使い分けて、身体を動かせる工夫をしている。
	2	職員の配置数は適切であるか	7			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	1	1	PDCAサイクルに努めてはいるが、パート職員の参画が難しい 職員会議で行っている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1		事業所評価を受け、改善できる点を職員で話し合っている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	2		初年度なので、今現在h公表していない
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	3	1	第三者評価を受けていないため、受けれる機会を設けるとよい
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7			土曜日に出勤し研修を確保している。 パート職員が研修に参加できる機会を確保していきたい
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	7			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	2		アセスメントシートを使用するときとしない時とがある。使用する流れを確立したい
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7			
	13	課題をきめ細やかに設定して支援しているか	7			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	7			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	3	1	前日もしくは開始前に時間を設けるようにしている 活動スケジュールで役割を明確にしている

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	4	1	改めた時間は設けていないが、自分たちで時間を作り振り返り、反省を行っている。 短時間勤務で、打ち合わせの時間が取れない パート職員は、HUG（記録）にて情報共有をしている。 気になることは普段から声を掛け合い共有している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			
	18	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	6	1		ガイドラインの内容を職員間で確認する機会を設けていきたい
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7			
	21	保育園・幼稚園との情報共有（年間計画・行事予定等の交換等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	3		年間行事予定を交換出来ていない。親御さんを経由しての情報共有になっているため、年間予定をもらえると良い
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	5		開所以来、対象者の受け入れがないため、体制を整えていない。
	23	保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	1		情報共有したものを、全職員に共有できる機会を作っていきたい
	24	児童発達支援事業所から放課後等デイサービス等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	1		助言や研修を受けたものを、全職員に共有できる機会を作っていきたい
	26	保育園や児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	2	隣接の保育園の様子が見れる環境にある。園庭を使わせてもらう機会がある。 コロナ禍のため、機会が設けられていない。コロナ禍が終われば、隣接する保育園との交流を行う
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	4	3		様々な職員が参加できる機会を作っていきたい
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	2	3	ペアレントトレーニングを取り入れていきたい
保護者	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7			

への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	4	コロナ禍のため出来ていないのが現状。保護者同士が関わる事が出来る場を、作っていききたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		
	35	個人情報に十分注意しているか	7			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	2	4	開所年度であるため、内覧会を行った。コロナ禍のため機会を設けていない
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1	2	マニュアルの作成、マニュアルの共有を行い、周知に努めたい、特にパート職員、保護者をしっかりと巻き込んでいきたい
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	1		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	6	1		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7			その日のうちに支援者全員に共有している