

【放デイ】保護者等向け	事業所名	放課後等デイサービスきらり
	アンケート実施期間	令和 2年 11月 1日から令和 2年 12月 1日まで
	配布数	26枚(回収率 96%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2	3	1		・夏、子どもが嫌と言った事で公園へ水筒を持たせずに遊びに行っていた。短時間であった為本人の意向を重視した。・人数的に室内で身体を動かす事が難しそう。活動内容が限られる。活動場所を増やした。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	1	2		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5	4	4		
適切な支 援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2				・他をあまり知らないのだから分からないが似た事を行っているようにも感じる。発達課題に合ったさまざまな活動をお伝えしていった。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22		1	2		
保護者へ の説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25					・面談時に説明があった。面接時のみでなく必要に応じ詳しくお伝えしていった。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	24	1				・職員により共有する時間を作ってもらえない。スタッフ間で子どもさんの様子を確認し合ってから送迎時にお伝えするようにした。
非常時等 の対応	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	7	7		・コロナの為なかったと思う。感染予防を第一に考え見送らせて頂いた。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1		9		・特に不満がないので分からない。苦情処理について流れを貼り出し、詳しく説明させて頂いた。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2		2		・HUGを通して伝えた事に対しての返事は早いので満足している。HUGのみでなく電話や対話での伝達をした。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25					
	14 個人情報に十分注意しているか	21	1		3		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1		2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3		4		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2				・行きたくないと言うが、行けば活動に参加して楽しんでいる様子が見られる。行きたくない理由をその都度聞き、不快な思いをしていないか確認していった。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	2				

【放デイ】事業者向け	事業所名	放課後等デイサービスきらり	
	アンケート実施期間	令和 2年 11月 1日から令和 2年 12月 1日まで	
	配布数	4枚(回収率100 %)	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫して いる点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	1			
	2 職員の配置数は適切であるか	3	1			
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		4			・玄関までの通路が入りにくく、段差がある。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1	1	2		・定期的に会議で取り上げられるよう意識していく。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	1			
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	1			
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1	2		
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4			・zoom研修を積極的に活用させて頂いている。	
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4				
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	1			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	4			・職員間で相談し決めている。	
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4			・月毎に担当する企画を入れ替えている。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	1		・必要に応じて行っている。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	4				
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	1		・時間を決めてミーティングを行っている。	・当日の企画や役割分担の確認をもう少し詳細にできるようにしていきたい為、打ち合わせの時間を検討していく。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3		1		・翌日に確認する事はあるが、当日全体で共有する事が業務の関係上難しい。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4			・HUGを導入し記録の精度が増したと思う。	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4				
19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	4					

関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4				
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3			・医療的ケアが必要な子を現在受け入れていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	2	2			小学生限定での受け入れの為、障害福祉サービス事業所への移行はない。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4				
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4				・隣接する学童保育所との交流を月に1回は行うようにしている。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	2	1		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4				
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2		2			
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4				
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4				
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1	3		・例年はもちつき大会が機会になっていたが、今年はコロナの為中止となった。 ・コロナに伴い茶話会等の開催を見送った。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4				
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4				・おたよりやHUGを通して定期的に発信している。
	35	個人情報に十分注意しているか	4				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		1	3		
非常時等	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	1			・マニュアルはあるが、周知されているか疑問である。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4				
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4				

非常時等の対応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	1			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	3			・保護者に詳しく聴き取りをして指示で対応している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3		1		