

<b>事業者向け</b>	事業所名	放課後等デイサービスいっぽ
	アンケート実施期間	平成 29年 11月 15日から平成 29年 12月 7日まで
	配布数	5枚(回収率100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	・広いくらいと思う
	2	職員の配置数は適切であるか	1	3	1	・不足している時もある ・同時に何人かを見れるように2部屋を同時に見守っている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	0	4	・バリアフリーではない
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	1	3	1	・会議に非常勤職員が参加していない
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	2	0	・現在配布中、茶話会、活動公開日、イベント等でアンケート調査は行っている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0	3	2	・12月末日より公開
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	2	3	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1	0	・福祉全般についての研修が少ないように感じる
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	0	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	0	4	1	・標準化されているものはあるとはいえない
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	・月1回音楽リズム会議を行い目標や成果を共有している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	0	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	1	1	・時間に伴ないプログラムの設定にゆとりを持たせている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2	0	・その子に合わせた計画を立てている
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	・打ち合わせは毎日実施している
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2	3	0	・時間がない時は後日支援の振り返りをしている ・振り返りの時間は確保出来ていない。非常勤職員にも一言振り返ってもらっている

	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	3	0	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	4	1	0	・保護者のお迎え時に聞き取りも行っている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	1	4	0	・ガイドラインを熟知していない
関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1	3	1	・相談支援事業所にて行った
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に	3	2	0	・学校との情報共有は少ない
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	5	0	・医療ケアの必要な児童は現在受け入れる体制は整えていない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	3	2	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	5	0	・まだ未開発部分
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	4	0	・機会があれば行っている
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	1	4	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	2	3	・積極さには欠けている
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	1	0	・お迎え時に行っている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	2	3	・茶話会にて情報共有や助言をしている ・対応はしている
保護者への 説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2	3	0	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	3	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	0	・茶話会を年2回開催している ・父母会は整備していない
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	4	0	・苦情があった場合は迅速に対応はしているが、適切な対応かどうかは分からない ・適切に対応できているか分からない
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	・おたより等にて実施している
	35	個人情報に十分注意しているか	2	3	0	・利用者の名前や顔写真を持ちだす際、リスク管理を行っていかうとしている ・注意さには欠けている面もある
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	2	0	

	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	1	4	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	0	3	2	・マニュアル等が存在しているだけで活用しきれているかは定かではない
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1	0	月に1回行っている
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	1	1	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2	0	・1名に関しては適切な対応の基、行えた ・対象となる児童にあっては保護者より同意書を載している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	2	3	・保護者からだけの対応であり指示書は存在しない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	0	・ヒヤリハットは活用している

<b>保護者等向け</b>	事業所名	放課後等デイサービスいっぽ
	アンケート実施期間	平成 29年 11月 15日から平成 29年 12月 7日まで
	配布数	30枚(回収率 83%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
例	0 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	5	・押し入れなどをうまく活用し、子どもたちの備品を適切に管理していると思います。 ・子どもたちが事業所の階段で遊んでおり、危険だと思えます。など。
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3	0	・活動の状況がよくわからない
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	12	0	・子どもの関わり方など普段の様子がわからない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	9	2	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	2	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	2	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	8	10	
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	

の説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	5	0	
非常時等の対応	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	9	0	・茶話会はあるが保護者会はない ・仕事で忙しい方もいるので無理だと思う ・茶話会があって嬉しい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	7	1	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	7	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	2	
	14	個人情報に十分注意しているか	21	4	0	・信用している
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	16	1	
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1	0	・マニュアルがあるか分からない ・地震等の避難先や引き渡しマニュアルが欲しい
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	・予定していた利用日を止めると「えーっ」と言われた ・自宅に帰ってくると言葉数が増えている
	18	事業所の支援に満足しているか	21	4	0	・本当に助かっている。事業所での様子もよく分かる