

【放デイ】保護者等向け	事業所名	放課後等デイサービスきらり
	アンケート実施期間	平成30年11月12日から平成30年12月8日まで
	配布数	24枚(回収率 88.9%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
例	0	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	5	・押し入れなどをうまく活用し、子どもたちの備品を適切に管理していると思います。 ・子どもたちが事業所の階段で遊んでおり、危険だと思えます。など。
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5		・他の施設と比べ、外遊びできる場所が広く安全で良いと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4	2	・子どもがスタッフの事が大好きと言ってますので嬉しいです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	6	1	・手すりなどはちゃんとあるが、段差等けっこうあり、よくつまづいているのをみかける。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	5		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	4		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	3		・定期的に学童交流があり、良い経験ができています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	3		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	5		・毎回、子どもの様子を細かく伝えていただき、とても安心できています。
非常時等の対応	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	1	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	5		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	4		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	4		
	14	個人情報に十分注意しているか	12	3		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	8	1	・あるのかもしれませんが、自分はみたことはありません。 ・マニュアルの存在を知らませんでした・・・。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		毎週、楽しみに通っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	3		