

| | | |
|---------------|-----------|---------------------------------|
| 保護者等向け | 事業所名 | 放課後等デイサービスいっぽ |
| | アンケート実施期間 | 平成 29年 11月 15日から平成 29年 12月 7日まで |
| | 配布数 | 30枚(回収率 83%) |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|--------------|----|--|----|---------------|-----|--|
| 例 | 0 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 15 | 2 | 5 | ・押し入れなどをうまく活用し、子どもたちの備品を適切に管理していると思います。 ・子どもたちが事業所の階段で遊んでおり、危険だと思えます。 など。 |
| 環境・体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 22 | 3 | 0 | ・活動の状況がよくわからない |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 12 | 0 | ・子どもの関わり方など普段の様子がわからない |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 14 | 9 | 2 | |
| 適切な支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 23 | 2 | 0 | |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 23 | 2 | 0 | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 7 | 8 | 10 | |
| 保護者への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 24 | 1 | 0 | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20 | 5 | 0 | |
| 非常時等 の対応 | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 21 | 4 | 0 | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 16 | 9 | 0 | ・茶話会はあるが保護者会はない ・仕事で忙しい方もいるので無理だと思う ・茶話会があつて嬉しい |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 17 | 7 | 1 | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | 7 | 0 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 22 | 1 | 2 | |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 21 | 4 | 0 | ・信用している |
| | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 8 | 16 | 1 | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 24 | 1 | 0 | ・マニュアルがあるか分からない ・地震等の避難先や引き渡しマニュアルが欲しい |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 23 | 2 | 0 | ・予定していた利用日を止めるで「えーっ」と言われた ・自宅に帰ってくると言葉数が増えている |

| | | | | | |
|----|----------------|----|---|---|--------------------------|
| 18 | 事業所の支援に満足しているか | 21 | 4 | 0 | ・本当に助かっている。事業所での様子もよく分かる |
|----|----------------|----|---|---|--------------------------|